

Algemene voorwaarden

PAINTBALL HAPPENING BV

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes en overeenkomsten gesloten door PAINTBALL HAPPENING BV. Door het plaatsen van een reservering (online dan wel per ondertekende offerte) erkent de opdrachtgever uitdrukkelijk de algemene voorwaarden van PAINTBALL HAPPENING BV voorafgaandelijk gelezen en goedgekeurd te hebben.

DEFINITIES

a. PAINTBALL HAPPENING BV:

De BV Paintball Happening, met maatschappelijke zetel te 3970 Leopoldsburg, Ooststraat 2, ingeschreven in de kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0543424088.

PAINTBALL HAPPENING BV organiseert op haar terreinen gelegen te 3970 Leopoldsburg, Romain Defeuterstraat, zowel voor bedrijven als voor particulieren teambuildingsactiviteiten, zoals o.a. paintball, kids paintball en gelly ball.

b. Opdrachtgever:

De natuurlijk- of rechtspersoon die de opdracht geeft tot het organiseren van de activiteit of daartoe minstens een offerte heeft aangevraagd.

c. Activiteit:

Alle diensten en faciliteiten die door PAINTBALL HAPPENING BV aangeboden worden, o.a. paintball.

d. Deelnemer:

Iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan de activiteiten georganiseerd door PAINTBALL HAPPENING BV.

e. Minderjarige Deelnemer:

Deelnemer die een minimale leeftijd tussen 6 en 18 jaar bereikt heeft.

f. Begeleider:

Natuurlijk persoon die de Minderjarige Deelnemers begeleidt voor, tijdens en na de activiteit.

1. TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST – RESERVERING VAN EEN ACTIVITEIT

Online:

Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat PAINTBALL HAPPENING BV, na boeking van een Activiteit door de Opdrachtgever via het formulier op de website, dit per e-mail bevestigt. Daarin vermelding van de gekozen Activiteit, het gekozen aantal Deelnemers voor de Activiteit, datum en uur waarop de Activiteit is geboekt, etc... . Pas op dat ogenblik komt de overeenkomst tot stand.

Offerte:

Iedere offerte uitgaande van PAINTBALL HAPPENING BV is steeds vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de Opdrachtgever, doch PAINTBALL HAPPENING BV behoudt zich het recht voor de uitgebrachte offerte ten allen tijden te wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, heeft iedere offerte uitgaand van PAINTBALL HAPPENING BV steeds een beperkte geldigheidsduur van 14 kalenderdagen, waarna ze een louter informatieve waarde heeft. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen komt de overeenkomst pas tot stand, na ontvangst door PAINTBALL HAPPENING BV van een ondertekende, ongewijzigde offerte of bestelbon.

2. BETALINGEN

Alle facturen van PAINTBALL HAPPENING BV zijn contant betaalbaar, zonder korting, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen. De facturen zijn betaalbaar na de Activiteit en voor het verlaten van de terreinen van PAINTBALL HAPPENING BV.

Bij niet-betaling op de vervaldag, legt van rechtswege en zonder ingebrekestelling, de verplichting op ten laste van de Opdrachtgever een intrest op het verschuldigd bedrag te betalen van 10% per jaar, elke begonnen maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd. Alsook een forfaitaire schadevergoeding, conventioneel en onverminderbaar vastgesteld op 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 50,00 EUR.

In geval van niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen en/of schulden onmiddellijk opeisbaar en heeft Paintball Happening BV het recht, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere leveringen en/of prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd haar aanspraak tot schadeloosstelling.

De Opdrachtgever dient de facturen van Paintball Happening BV in geval van betwisting, door middel van een aangetekende brief te protesteren binnen de 8 kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

3. VERPLICHTINGEN DEELNEMERS

De Opdrachtgever verbindt er zich toe onderstaande verplichtingen en richtlijnen voorafgaandelijk mede te delen aan al de Deelnemers van de door hem bestelde Activiteit.

Iedere Deelnemer is verplicht voor de aanvang van de Activiteit een document te ondertekenen waarin hij of zij uitdrukkelijk de huisregels expliciet aanvaardt. Bij weigering van ondertekening van dit document heeft PAINTBALL HAPPENING BV het recht de Deelnemer uit te sluiten van deelname. PAINTBALL HAPPENING BV behoudt zich verder het uitdrukkelijk recht om Deelnemers uit te sluiten van een Activiteit wanneer zij de Deelnemer niet in staat acht deel te nemen aan de Activiteit. Ook Deelnemers die ongepast gedrag vertonen of moeilijkheden vertonen kunnen door PAINTBALL HAPPENING BV uitgesloten worden van deelname. Het uitsluiten van een Deelnemer van een Activiteit door PAINTBALL HAPPENING BV kan evenwel nooit aanleiding geven tot enige terugbetaling van reeds betaalde voorschotten en/of prijzen of aanleiding geven tot vermindering van de overeengekomen prijs. Minderjarige Deelnemers worden tijdens de Activiteit steeds begeleid door een volwassen ouder en/of Begeleider. Minderjarige Deelnemers kunnen enkel deelnemen aan de Activiteiten mits voorafgaandelijke voorlegging van een door een ouder of wettige vertegenwoordiger ondertekend toestemmingsformulier.

Iedere deelnemer zal als een goed huisvader gebruik maken van de accommodatie en de materialen in eigendom toebehorend aan PAINTBALL HAPPENING BV, dit rekening houdend met de bestemming er van. Iedere Deelnemer verbindt er zich bovendien toe de aanwijzingen van PAINTBALL HAPPENING BV en haar aangestelden nauwgezet op te volgen.

4. ANNULERING

Tot uiterlijk 48 uur voor het aanvangen van de gekozen Activiteit heeft de Opdrachtgever het recht zijn reservering te wijzigen (aantal deelnemers, uur, datum, ...) of te annuleren, dit zonder opgave van reden.

Annulering van de gekozen Activiteit kan nooit aanleiding geven tot enige terugbetaling van eventueel reeds betaalde voorschotten, de welke verschuldigd zijn als verbrekingsvergoeding. Indien er geen voorschot werd aangerekend (particulieren) behoudt PAINTBALL HAPPENING BV zich het recht om 20% van het verschuldigde bedrag te eisen als annuleringsvergoeding. Reeds gemaakte kosten door PAINTBALL HAPPENING BV in verband met bestelde catering zullen, onverminderd de verbrekingsvergoeding, steeds integraal door de Opdrachtgever verschuldigd zijn. Wijziging van de gekozen Activiteit kan nooit aanleiding geven tot enige vermindering of terugbetaling van reeds betaalde voorschotten. De gekozen Activiteit dient steeds binnen het jaar na het tot stand komen van de overeenkomst gespeeld te worden. Reeds gemaakte kosten door PAINTBALL HAPPENING BV in verband met bestelde catering zullen ook bij wijziging steeds integraal door de Opdrachtgever verschuldigd zijn.

Annuleert men binnen de 48 uur of komt men niet opdagen? De Opdrachtgever is dan steeds gehouden tot de betaling van 50% van het overeengekomen bedrag, waarvan de eventuele reeds betaalde voorschotten in mindering zullen worden gebracht.

5. KLACHTEN

Klachten dienen onmiddellijk en ter plaatse gemeld te worden aan PAINTBALL HAPPENING BV. Klachten die naderhand geformuleerd worden zullen als onbestaande worden beschouwd. Indien een klacht niet naar tevredenheid ter plaatse werd behandeld dient deze binnen de 8 dagen na afloop van de Activiteit per gemotiveerd, aangetekend schrijven overgemaakt te worden aan de maatschappelijke zetel van PAINTBALL HAPPENING BV. Klachten die na deze tijdspanne worden overgemaakt worden als onbestaande beschouwd.

Het formuleren van een klacht kan evenwel nooit aanleiding geven tot een terugstorting van de, voor de Activiteit betaalde voorschotten en/of gelden en zullen nooit aanleiding kunnen geven tot een vermindering van het factuurbedrag.

6. AANSPRAKELIJKHEID

Iedere Deelnemer is verplicht voor de aanvang van de Activiteit een document te ondertekenen waarin deze uitdrukkelijk akkoord gaat met het huisreglement. Bij weigering van ondertekening van dit document heeft PAINTBALL HAPPENING BV het recht de Deelnemer uit te sluiten van deelname, zonder dat hiervoor ooit enige terugbetaling van reeds betaalde voorschotten/prijzen verschuldigd kan zijn.

Bij beschadiging en/of vernieling van de materialen van PAINTBALL HAPPENING BV heeft laatstgenoemde het recht deze te verhalen op de Deelnemer en/of Opdrachtgever.

In geval de klant aanspraak meent te kunnen maken op een schadevergoeding dient hij de gebreken en zijn schade op ontegensprekelijke wijze te bewijzen. Het is hem niet toegelaten betaling van openstaande facturen in te houden of uit te stellen.

Paintball Happening BV zal niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor:

- Gebreken veroorzaakt door de dubbelzinnigheid of onjuistheid van de geleverde documenten of mondeling gegeven informatie door de klant;
- Gevolgschade en/of enigerlei onrechtstreekse schade, met inbegrip van o.m. gebruiks – en winstderving, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens.

7. OVERMACHT

PAINTBALL HAPPENING BV zal nooit aansprakelijk zijn, en dus ook nooit gehouden zijn tot het vergoeden van schade, voortvloeiend uit de vertraging of de totstandkoming in de uitvoering van haar verbintenissen, indien de vertraging of de tekortkoming door overmacht is ontstaan. Overmacht duidt hier op alle gebeurtenissen ontstaan onafhankelijk van de wil van PAINTBALL HAPPENING BV.

PAINTBALL HAPPENING BV behoudt zich het recht voor de Activiteit te annuleren in geval van overmacht, waaronder begrepen uitzonderlijke weersomstandigheden (bijv. hevige windsnelheden van meer dan 4 Beaufort). Bij een dergelijke annulering verbindt PAINTBALL HAPPENING BV er zich toe het door de Opdrachtgever eventueel betaalde voorschot integraal terug te betalen, zonder dat PAINTBALL HAPPENING BV ooit gehouden kan zijn meer te vergoeden.

8. PRIVACY

PAINTBALL HAPPENING BV verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht PAINTBALL HAPPENING BV op info@paintballhappening.be.

Verwerkingsdoeleinden

PAINTBALL HAPPENING BV verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit, profilering en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame.

Rechtsgrond(en) van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. (a) toestemming, (b) (noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst), [(c) (noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting), [(f) (noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belang om te ondernemen) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1. (a) (toestemming), heeft de klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar aan te tekenen.

9. ONTBINDING

Paintball Happening BV is, indien de klant niet aan zijn verplichtingen voldoet, of in het geval van kennelijk onvermogen, vereffening of faillissement van de klant, gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

10. FORUMBEDING EN RECHTSKEUZE

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Paintball Happening BV en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen op te maken.

Een eventueel in gebreke blijven van Paintball Happening BV om de uitvoering te eisen van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren.

Op alle onder deze voorwaarden gedane offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

In geval van geschillen omtrent de interpretatie, de toepasselijkheid, de beëindiging, de opzeg of de uitvoering van de overeenkomst, dan wel de inhoud van deze voorwaarden of enige andere hiermee gelieerde onderwerpen, met uitsluiting van de betaling van onbetwiste facturen, verbinden de partijen zich ertoe om vooraleer enige gerechtelijke actie te ondernemen, een beroep te doen op bemiddeling door een erkend bemiddelaar, en dit op straffe van onontvankelijkheid.

Onverminderd bovenstaand gegeven, en voor alle andere kwesties, zullen alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, bij de Belgische territoriaal bevoegde rechter te Hasselt aanhangig worden gemaakt, die uitsluitend bevoegd is.